



## Les documents du commerce international et les intermédiaires

### Une connaissance approfondie et une gestion des documents permettant plus de flexibilité !

La globalisation du commerce international offre aux entreprises maintes possibilités d'accès à de nouveaux marchés étrangers. Cependant, ceci implique des transactions commerciales plus complexes, de plus grands volumes, de plus grands risques mais aussi une valeur accrue !

Même si vous sous-traitez votre transport et son administration, une connaissance approfondie des documents de commerce international s'impose.

#### Votre avantage :

- ✓ une économie non négligeable en évitant le blocage aux frontières suite à des documents erronés ou incomplets
- ✓ une satisfaction accrue du client : le respect des délais de livraison et l'assurance de votre fiabilité
- ✓ vous offrez à vos clients une valeur ajoutée non-négligeable en soutenant leur processus de réflexion autour de l'optimisation de leur flux d'information et de leurs produits
- ✓ la connaissance comme force : une position plus forte vis-à-vis des tiers (expéditeurs, douaniers, etc.)
- ✓ une compréhension active d'informations complexes

#### La préférence est donnée à vos propres dossiers !

**Vous pouvez donc par avance nous faire parvenir les dossiers qui ont entraîné des coûts non-budgétés, créé le mécontentement de vos clients et souvent des discussions internes sans fin.**

- Les documents de transport
  - Le fret maritime, fluvial
  - House b/l
  - Seawaybill
  - Express b/l
  - La lettre de voiture CMR
  - L'airway bill
  - La lettre de voiture CIM



- Des arguments commerciaux grâce aux documents de contrôle
  - Le certificat d'origine
  - EUR1
  - ATR1
  - Form A
  - Le carnet ATA
  - Le certificat de santé
  - Le certificat phytosanitaire
  - Le certificat d'inspection
  - Le certificat de fumigation
- Faciliter le flux de l'argent grâce aux documents descriptifs
  - Les factures : commerciales, consulaires, de douane, pro forma, la liste de colisage
  - Les licences
  - Comment traiter les demandes des clients pour changer des documents Quelles sont les obligations envers la TVA.
  - L'importance des différents documents de douane
- La réflexion préventive par le biais des documents d'assurances
  - L'intérêt de l'entreprise
  - L'intérêt du client
  - Le flux interbancaire
- Le bien assuré
  - Les intermédiaires en transport
    - Leur rôle, responsabilités et leur importance
    - Le commissionnaire de transport, le courtier de transport, le commissionnaire-expéditeur
    - Autres prestataires logistiques



<b>Groupe cible</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• les responsables en transport et logistique ;</li><li>• les responsables d'import – export ;</li><li>• les collaborateurs administratifs en transport et les logisticiens ;</li><li>• les collaborateurs opérationnels en expédition ;</li><li>• les collaborateurs responsables du Customer Service ;</li><li>• les entreprises du secteur industriel ;</li><li>• les prestataires de services logistiques ;</li><li>• les expéditeurs.</li></ul>
<b>L'approche</b>	Les longues années d'expérience sur le terrain de notre intervenant vous garantissent une approche pragmatique et bon nombre de conseils à mettre en pratique sur le champ.
<b>Durée à distance</b>	Quatre demi-journées de 13h00 à 16.30h
<b>Date</b>	<b>À distance :</b> <b>le mardi le 28 septembre, le 5, 12, 26 octobre 2021</b>
<b>Participation</b>	<b>Membre FEDUSTRIA : 716 € / participant</b> Non-membre : 847 € / participant  <b>Secteur chimique (*)</b>  Prix hors 21% de TVA