



Évaluer vos transporteurs en mesurant leurs performances.

Mesurer c'est savoir !

Si nous ne savons pas où nous en sommes, comment pouvons-nous mesurer les performances ?

Des mesures irrationnelles conduisent à un comportement irrationnel !

Cette formation est une première en Wallonie.

- Que sont les KPI ?
- Tableau de bord – Facteurs clés de réussite - KPI - Fiche d'évaluation équilibrée : quelle est la différence ?
- Relation entre Vision - Mission & KPI.
- Quels sont les critères pour choisir de bons KPI ?
- Comment mettre en place des KPI dans votre organisation ?
- A quoi il faut être attentif lors de leur mise en place ?
- Où pouvez-vous trouver des informations comparatives ?
- Quels KPI sont utilisés pour mesurer le transporteur de marchandises ?
- Comment contrôler les coûts de transport dans votre organisation ?
- Comment gérer les délais de livraison ?
- Comment mesurer de façon objective les performances de vos transporteurs et de vos prestataires de services ?
- Comment gérer les plaintes ?



| | |
|-------------------------|--|
| Groupe cible | <ul style="list-style-type: none">- Supply Chain Managers ;- les responsables en transport et logistique ;- les responsables d'import – export ;- les entreprises du secteur industriel ;- les prestataires de services logistiques. |
| L'approche | Les longues années d'expérience sur le terrain de notre intervenant vous garantissent une approche pragmatique et bon nombre de conseils à mettre en pratique sur le champ. |
| Durée à distance | Deux demi- journées de 9h00 à 12.30h |
| Date | À distance : le mardi le 7 et 14 décembre 2021 |
| Participation | Membre OTM: 380 € / participant Non-membre : 450 € / participant Secteur chimique (*) Prix hors 21% de TVA |