



## Évaluer vos transporteurs en mesurant leurs performances.

---

### Mesurer c'est savoir !

**Si nous ne savons pas où nous en sommes, comment pouvons-nous mesurer les performances ?  
Des mesures irrationnelles conduisent à un comportement irrationnel !**

Cette formation est une première en Wallonie.

- Que sont les KPI ?
- Tableau de bord – Facteurs clés de réussite - KPI - Fiche d'évaluation équilibrée : quelle est la différence ?
- Relation entre Vision - Mission & KPI.
- Quels sont les critères pour choisir de bons KPI ?
- Comment mettre en place des KPI dans votre organisation ?
- A quoi il faut être attentif lors de leur mise en place ?
- Où pouvez-vous trouver des informations comparatives ?
- Quels KPI sont utilisés pour mesurer le transporteur de marchandises ?
- Comment contrôler les coûts de transport dans votre organisation ?
- Comment gérer les délais de livraison ?
- Comment mesurer de façon objective les performances de vos transporteurs et de vos prestataires de services ?
- Comment gérer les plaintes ?



<b>Groupe cible</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Supply Chain Managers ;</li><li>- les responsables en transport et logistique ;</li><li>- les responsables d'import – export ;</li><li>- les entreprises du secteur industriel ;</li><li>- les prestataires de services logistiques.</li></ul>
<b>L'approche</b>	Les longues années d'expérience sur le terrain de notre intervenant vous garantissent une approche pragmatique et bon nombre de conseils à mettre en pratique sur le champ.
<b>Durée</b>	Une journée de 9h00 à 16h30
<b>Date et lieu</b>	<b>Liège Airport, rue de l'Aéroport – Building 50 à Grâce-Hollogne</b> <b>Le mardi 8 novembre 2022</b> <b>Le jeudi 20 avril 2023</b>
<b>Participation</b>	<b>Membre FEDUSTRIA: 410 € / participant</b> <b>Non-membre : 480 € / participant</b>  <b>Secteur chimique (*)</b>  Déjeuner sandwiches inclus Prix hors 21% de TVA