



Évaluer vos transporteurs en mesurant leurs performances.

Mesurer c'est savoir !

Si nous ne savons pas où nous en sommes, comment pouvons-nous mesurer les performances ?
Des mesures irrationnelles conduisent à un comportement irrationnel !

Cette formation est une première en Wallonie.

- Que sont les KPI ?
- Tableau de bord – Facteurs clés de réussite - KPI - Fiche d'évaluation équilibrée : quelle est la différence ?
- Relation entre Vision - Mission & KPI.
- Quels sont les critères pour choisir de bons KPI ?
- Comment mettre en place des KPI dans votre organisation ?
- A quoi il faut être attentif lors de leur mise en place ?
- Où pouvez-vous trouver des informations comparatives ?
- Quels KPI sont utilisés pour mesurer le transporteur de marchandises ?
- Comment contrôler les coûts de transport dans votre organisation ?
- Comment gérer les délais de livraison ?
- Comment mesurer de façon objective les performances de vos transporteurs et de vos prestataires de services ?
- Comment gérer les plaintes ?



| | |
|----------------------|---|
| Groupe cible | <ul style="list-style-type: none">- Supply Chain Managers ;- les responsables en transport et logistique ;- les responsables d'import – export ;- les entreprises du secteur industriel ;- les prestataires de services logistiques. |
| L'approche | Les longues années d'expérience sur le terrain de notre intervenant vous garantissent une approche pragmatique et bon nombre de conseils à mettre en pratique sur le champ. |
| Durée | Une journée de 9h00 à 16h30 |
| Date et lieu | Liège Airport, rue de l'Aéroport – Building 50 à Grâce-Hollogne Le jeudi 18 avril 2024 |
| Participation | Membres Co-Valent* : 464 € / participant Non-membres : 543 € / participant CO-VALENT* * Gratuit pour les membres de l'industrie chimique Entreprises Co-Valent, merci de vous inscrire via le lien suivant : www.co-valent.be Déjeuner sandwichs inclus Prix hors 21% de TVA |