bccl
coaching, consultancy & training
in logistics and supply chain management

Évaluer vos transporteurs en mesurant leurs performances.

Mesurer c'est savoir !

Si nous ne savons pas où nous en sommes, comment pouvons-nous mesurer les performances ?
Des mesures irrationnelles conduisent à un comportement irrationnel !

Cette formation est une première en Wallonie.

- Que sont les KPI ?
- Tableau de bord – Facteurs clés de réussite - KPI - Fiche d'évaluation équilibrée : quelle est la différence ?
- Relation entre Vision - Mission & KPI.
- Quels sont les critères pour choisir de bons KPI ?
- Comment mettre en place des KPI dans votre organisation ?
- A quoi il faut être attentif lors de leur mise en place ?
- Où pouvez-vous trouver des informations comparatives ?
- Quels KPI sont utilisés pour mesurer le transporteur de marchandises ?
- Comment contrôler les coûts de transport dans votre organisation ?
- Comment gérer les délais de livraison ?
- Comment mesurer de façon objective les performances de vos transporteurs et de vos prestataires de services ?
- Comment gérer les plaintes ?

Groupe cible	- Supply Chain Managers ; - les responsables en transport et logistique ; - les responsables d'import – export ; - les entreprises du secteur industriel ; - les prestataires de services logistiques.
L'approche	Les longues années d'expérience sur le terrain de notre intervenant vous garantissent une approche pragmatique et bon nombre de conseils à mettre en pratique sur le champ.
Durée	Une journée de 9h00 à 16h30
Date et lieu	**Liège Airport, rue de l'Aéroport – Building 50 à Grâce-Hollogne** **Le jeudi 21 novembre 2024**
Participation	**Membres Co-Valent***: 464 € / participant Non-membres : 543 € / participant **CO-VALENT*** * Gratuit pour les membres de l'industrie chimique Entreprises Co-Valent, merci de vous inscrire via le lien suivant : www.co-valent.be Déjeuner sandwichs inclus Prix hors 21% de TVA